

## הסכם שימוש במיזם האירוח החברתי A DAY IN A LIFE

### כללי

אנחנו שמחים על רצונכם להצטרף לקהל האורחים שלנו במיזם **A DAY IN A LIFE**, המופעל על ידי חברת A DAY IN A LIFE LTD, ח"פ 516619046 (להלן: "החברה"). המיזם הינו ייחודי מסוגו בישראל ובעולם, המאפשר לאנשים פרטיים (אחד או שניים) (להלן: "האורח"), להתארח בביתם או בעסקם של מארחים משתנים באורח חד יומי, ובדרך זו לחוות את שגרת יומם וללמוד מנסיונם הייחודי (להלן: "האירוח").

לפני שנצא לדרך, במסמך זה, מפורטים התנאים החלים על האורחים שלנו המתקשרים איתנו בהסכם אירוח והאמור בו מחייב כל אורח במסגרת המיזם. חשוב לנו לציין, שהתנאים במסמך זה מתייחסים לכל מגדר, גם אם לצורך נוחות הכתיבה בלבד, נעשה שימוש בלשון מגדרית אחת.

### מה חשוב לנו?

1. המפגש האנושי ואיכות החוויה משמעותיים עבורנו מאד. במהלך המפגש ייתכן שתיחשפו לנכסים אישיים, פרטיים ובעלי ערך רב למארח. לפיכך, חשוב לנו לוודא שהאורחים שלנו מתנהגים באופן מכבד והולם למארחים, מכבדים את ביטחונם האישי ופרטיותם, עומדים בזמנים ובתכנים שבעקבותיהם בחר האורח במארח ומעניקים לאורח חווית אירוח מעולה.
2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במהלך האירוח הינכם מתחייבים לנהוג בכבוד כלפי המארח, לכבד את אורחות חייו, דעותיו, השקפותיו ואמונתו, לשמור על שיח מכבד, להימנע משימוש בשפה בוטה לרבות שיח בעל אופי מיני, להישמע להנחיותיו, לכבד את מרחבו הפרטי, מקום עבודתו ואת בני משפחתו.
3. למען הסר ספק, הפרה של אחד מהסעיפים לעיל עלולה להוביל לסנקציות משפטיות והחברה תהא רשאית למנוע מכם את השימוש באתר החברה לצמיתות, וזאת מבלי שתהא חייבת בחובת הנמקה ו/או התראה מוקדמת.
4. חתימתכם על מסמך זה, מהווה אישור שלכם לפיו הנכם מצהירים כי אין כל מניעה חוקית/אחרת להתקשרותכם בהסכם זה וכי אינכם בעלי עבר פלילי וכי לא הוגשה כנגדכם כל תלונה בקשר עם עבירה שיש עמה קלון. הנכם מתחייבים לעדכן את החברה בכתב בגין כל שינוי שיחול בקשר עם הצהרתכם זו.
5. בנוסף, וכתנאי להשתתפותכם במיזם, הנכם מאשרים בזאת את תנאי הפרטיות הכוללת את מדיניות הדיוור והפרסומת, וכן את התקנון הכללי. מדיניות הפרטיות, הדיוור והפרסומות של המיזם הינה כמפורט ב"מדיניות הפרטיות".

במקרים מסוימים, הנכם עשויים לשתף תכנים ו/או תמונות ו/או חומר יצירתי אחר, העשויים לכלול את דמותכם ו/או דמויות של אחרים. הצטרפותכם למיזם מהווה אישור, כי כל תוכן כאמור עונה על התנאים הנדרשים לנו לצורך עשיית השימוש בהם, כמפורט במסמך אישור פרסום וקניין רוחני, לרבות לצרכי פרסום המיזם. אנו מבהירים, כי במקרים בהם יעלה חשש כי אין בידכם את האישורים הנדרשים או כי התכנים המועברים על ידיכם אינם בעלי יכולת להגיע לאיכויות הוויזואליות והתוכניות העונות על הסטנדרט המקובל במיזם, או מכל סיבה אחרת בהתאם לשיקול דעתנו הבלעדי, נהיה רשאים לבצע שינויים בתכנים ו/או להסיר את פרופיל האורח/כל תוכן אחר, ו/או לחסום תכנים/פונקציות מסוימות, מבלי שתהיה לכם כל טענה ומבלי לפגוע מכל זכות העומדת לנו לפי דין.

6. חשוב לנו לשמור על חוויה טובה עבורכם. על כן, בכל סיטואציה אשר יש בצידה פוטנציאל לאי נעימות/תלונות וכד', הנכם מתחייבים ליידע אותנו על כך באופן מידי ולפעול בהתאם להנחיותינו, ובכל מקרה להימנע מכל עימות עם המארח.
7. כמו כן, אם הנכם סבורים במהלך האירוח או בסופו כי פעילות האירוח או התנהגות המארח עלולים לגרום לפגיעה באדם, ברכוש או בבעלי חיים, עליכם לפנות מיד לרשויות החוק ולדווח על כך. הנכם מתבקשים ליידע את החברה בגין כל פנייה לרשויות על מנת למנוע נזקים פוטנציאליים שעלולים להיגרם לאורחים נוספים.
8. ההשתתפות במיזם הינה מגיל 18 ומעלה ובחתימתכם על השתתפותכם במיזם הינכם מאשרים זאת.

## השירותים

9. החברה מעניקה לכם גישה לפלטפורמה המקוונת של המיזם באתר האינטרנט שלה בכפוף לעמידתכם בתנאי הסכם זה וצרופותיו, לרבות בכל תנאי התקנון המצוי באתר האינטרנט של החברה (להלן: "השירות").
10. בחלק מהשירות בפלטפורמה, האורחים מקבלים גישה לרשימת מארחים וחוויות מגוונות. במסגרת השירות, יתאפשר לאורח להגיש בקשות אירוח למארחים המוצגים בפלטפורמת המיזם.
11. במסגרת זו, כל תוכן שפורסם על-ידי מארחים או מי מטעמם בקשר למפגש, ייחשבו כהזמנה להגיש הצעה וכל בקשת אירוח תיחשב כהצעה להתארח אצל אותו מארח.
12. בהתאם לכך, כל מארח יהיה זכאי, לפי שיקול דעתו ובאחריותו הבלעדיים בכפוף להוראות כל דין, לאשר, לדחות, בתנאים או ללא תנאים, כל בקשת אירוח שנשלחה אליו באמצעות הפלטפורמה והכל תוך 48 שעות ממועד ביצוע ההזמנה. לא נדחתה הצעת האירוח על ידו בפרק הזמן האמור, יראו אותה ככזו שהתקבלה על ידו.

### **תקופת ההתקשרות**

13. תקופת ההתקשרות בין הפלטפורמה לאורח הינה ממועד ביצוע ההזמנה באתר ועד לתום מפגש האירוח.

### **התמורה**

14. תמורת המפגש תשולם על ידי האורח בהתאם לקבוע באתר האינטרנט של החברה ביחס לכל מפגש.

### **מדיניות החזרים וביטולי מפגשים**

15. לאורח מוקנית הזכות לבטל את ההסכם, בכפוף לתשלום דמי ביטול, בהתאם להוראות הדין הישראלי וחוק הגנת הצרכן תשמ"א - 1981.

16. אורח המבקש לבטל אירוח שאושר בידי מארח ישלח הודעת ביטול בדרכים המפורטות בסעיף הבא תוך 14 ימים מיום עשיית העסקה ובתנאי שההודעה תישלח לפחות 7 ימי עסקים שאינם ימי מנוחה לפני מועד האירוח.

17. במקרה של ביטול, החברה תהא רשאית לגבות דמי ביטול בסך של עד 5% משווי העסקה או 100 ש"ח (הנמוך מביניהם).

18. בכל מקרה של ביטול שלא במועד כאמור בסעיף 16 לעיל, יחויב האורח בגין מלוא התמורה.

19. בכל מקרה, ביטול יהיה באמצעות הודעת ביטול לחברה שתכלול את שם המשתמש, מס' ת.ז. ופרט נוסף מזהה לדרישת החברה, ויתבצע באחת מהדרכים המפורטות להלן:

- בטלפון שמספרו 054-5325454
- בהודעה בעל פה
- במקום החברה: מושב כמהין, 129.
- באתר, בקישור הבא: [adayinalife.com](http://adayinalife.com)
- במייל לכתובת [info@adayinalife.com](mailto:info@adayinalife.com)

20. במקרים של כח עליון, כגון: מלחמה, מגפה, אסון טבע, מהומות והפרות סדר, וכדומה ובשל נסיבות חיצוניות שאינן בשליטתו של המארח ו/או שמכוחן לא ניתן לפי שיקול דעתה של החברה לקיים באופן סביר את המפגש כמתוכנן, יהיו המארח ו/או החברה רשאים לבטל את המפגש. ככל שבוטל המפגש, יהיה האורח רשאי לקבל החזר כספי מלא בלבד, או לבחירתו זיכוי במפגש אחר שתימחורו זהה לתמחור של המפגש שבוטל.

21. אנו עושים כל שביכולתנו על מנת להוציא את תוכנית האירוח לפועל על פי המועדים שהזמנתם. יחד עם זאת, איננו אחראים לכל ביטול של המארח, מכל סיבה שהיא, ולא תעמדה לכם כל טענה כלפי החברה בגין ביטולו של המארח, למעט הזכות לקבלת החזר כספי.

22. אנו שומרים לעצמנו את הזכות לבטל כל אירוח במקרים בהם נהיה סבורים לפי שיקול דעת החברה ומכל סיבה שהיא, כי המארח אינו יכול לקיים את המפגש בהתאם לסטנדרטים המקובלים אצל החברה.

23. החברה תהא רשאית לבטל כל אירוח גם:

- במקרה ונפלה בהצעה טעות קולמוס, בין אם במחיר ובין אם בתיאור השירות.
- במקרה של תקלה טכנית או תקלה אחרת.

#### ביטוח

24. חשוב לנו לציין כי ההזמנה אינה כוללת ביטוח משום סוג שהוא, לרבות כנגד דמי ביטול או נזקים מכל סוג שהוא. החברה אינה אחראית בשום צורה שהיא לכל גורם שהוא, לא במישור ולא בעקיפין, על האירוח שמבצע המארח ועל החשיפות לאירועים נזיקיים, אזרחיים ופוליטיים, ככל שקיימים, אצל המארחים.

25. לפיכך, אתם לוקחים על עצמכם במודע ומרצונכם החופשי את כל הסיכונים, הידועים והלא מוכרים, של השתתפות בכל אירוח, גם אם הסיכונים נובעים מהתרשלות המארח, של אחרים, או בגין פגמים בצידוד, במתחם או במתקנים שבהם השתמשתם במהלך האירוח או בכל דרך אחרת, ואתם לוקחים אחריות מלאה על השתתפות במיזם.

26. בהשתתפותכם במיזם, הנכם מאשרים ומסכימים כי:

- הערכתם באופן סביר את הסיכונים הכרוכים באירוח וקיבלתם החלטה מושכלת ורצון להשתתף בו.
- לא תשתתפו באירוח אם יש לכם מגבלה או מוגבלות פיזית, רפואית או נפשית, או כשאתם מודעים או צריכים להיות מודעים באופן סביר לגורמים כלשהם שעלולים להגביל או למנוע מכם להשתתף בבטחה באירוח ו/או בנסיעה אליו וממנו.
- אתם תפעלו באופן סביר ואחראי ותצייתו לכל התנאים, ההנחיות ו/או אמצעי הזהירות הנדרשים להשתתפות באירוח ו/או בנסיעה. אם תבחינו בסכנה במהלך האירוח, תפסיקו להשתתף בחוויה באופן מידי.

- לא תעמוד לכם כל טענה משפטית כנגד החברה ומי מטעמה בגין נזקים שייגרמו ו/או שעלולים להיגרם לכם כתוצאה מהשתתפותכם באירוח לרבות בגין מחדלו של המארח, של קרוביו ואנשים אחרים מטעמו.

## אחריות

27. בהתקשרותכם בהסכם זה כאורחים, אתם מאשרים כי ידוע לכם שהינכם אחראים בלעדית לכל נזק ישיר ו/או הפסד ו/או הוצאות אשר יגרמו לכל מארח, צד ג' אחר ולחברה ומי מטעמה ולרבות הוצאות או פיצוי שתשלם החברה למארח ו/או לצד ג' כלשהו, בגין מעשה או מחדל שלכם בקשר עם פעילותכם כאורחים נשוא הסכם זה ברשלנות ו/או בחוסר תום-לב ו/או תוך הפרת הסכם זה ו/או תוך פעולה בניגוד להוראות הדין ו/או להנחיות החברה ו/או המארח כפי שתהיינה בתוקף מעת לעת והנכם מתחייבים לפצות ו/או לשפות את החברה ו/או המארח ו/או את צד ג', לפי המקרה, בגין כל הפסד או הוצאה שייגרמו להם בקשר עם האירוח.
28. הסכם זה הנו הסכם לביצוע אישי ויופעל על ידי האורח המתקשר בהסכם זה בלבד. האורח אינו יכול להעביר את התחייבויותיו ו/או זכויותיו לכל גורם אלא אם התקבל אישור החברה מראש ובכתב. החברה רשאית להעביר את זכויותיה ו/או חובותיה, כולן או מקצתן, לכל גורם אחר, ובלבד שתחייב את הגורם הנעבר לשמור על זכאותו של האורח לקבלת התמורה המגיעה לו לפי הסכם זה.
29. למרות שאנחנו עובדים קשה כדי להבטיח שלקהל שלנו יהיו חוויות נהדרות בשימוש בפלטפורמה, אנחנו לא שולטים ולא יכולים לשלוט בהתנהלותם של המארחים. מובהר, כי החברה הינה גורם מקשר בין האורח למארח בלבד ותוכן המפגשים ואופן העברתם הינם באחריות המארח ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדית. החברה אינה נושאת באחריות לסוג המפגשים, לטיבם, לתוכנם, למעשים, למחדלים, לשגיאות, למצגים, להתחייבויות, הפרות או רשלנות של המארחים.

## נגישות

30. אנו רואים בשירות נגיש ושמירה על כבוד לקוחותינו ערך עליון, ואולם לחברה אין את היכולת לבדוק ולאמת את תנאי הנגישות במקום האירוח. אם יש לכם הגבלה כלשהי שעלולה למנוע את השתתפותכם באירוח או לפגוע בטיבו, עליכם לוודא זאת מול המארח.
31. בכל שאלה בנושא אנא פנו אלינו בהתאם לפרטי הקשר המצוינים במסמך זה.

### **פתרון מחלוקת**

32. ככל שתתגלע בינינו לבינכם כאורחים מחלוקת, הננו מסכימים לעשות מאמצים לפתור אותה בדרכי נועם, ובמידת הצורך להעבירה לפתרון סכסוכים באמצעות הליך גישור בלתי מחייב באמצעות מגשר מוסכם. בהעדר הסכמה לגבי זהות המגשר ימונה לנו מגשר על ידי יו"ר מחוז תל אביב בלשכת עורכי הדין (להלן: "הליך גישור").
33. במידה והליך הגישור לא יצלח ויחלפו 30 ימים ממועד שבו נקבעה פגישת הגישור הראשונה, יהיה רשאי כל צד לפנות לבית המשפט המוסמך בעיר תל אביב-יפו.
34. כל מחלוקת שתתעורר בין הצדדים תידון בהתאם לדיני מדינת ישראל. לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב תהיה סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית לדון בכל מחלוקת ו/או סכסוך שיתגלעו בין הצדדים בכל עניין הקשור ו/או הנובע מהסכם זה על נספחיו.
35. מוסכם, כי בכל מקרה של מחלוקת, הסעד היחיד לו יהיה זכאי האורח הוא סעד כספי, ובכל מקרה לא יידרש סעד מניעתי ו/או כזה העשוי לפגוע בתפעול/בפעילות המיזם ו/או להפריע לפעילותו.

### **פרטי האורח:**

**בהתאם לפרטים בטופס ההצטרפות**

### **פרטי החברה:**

**שם:** A DAY IN A LIFE LTD.

**ח.פ.:** 516619046

**טלפון:** 054-5325454

**כתובת דוא"ל:** [info@adayinalife.com](mailto:info@adayinalife.com)

**כתובת:** מושב כמהין, ד.נ. חלוצה, 8551190