

מדיניות פרטיות אורחים

ברוכים הבאים לפלטפורמת A Day in a Life המופעל על ידי החברה. החברה עשויה להציע את שירותיה באמצעות אתר אינטרנט, אפליקציה סלולרית, תוכנת מחשב וכן באמצעות פלטפורמות נוספות כגון: זום, וואטסאפ, פייסבוק, טוויטר ו/או כל פלטפורמה אחרת ופעילויות וירטואליות או פיזיות מיוחדות נוספות העשויות להתקיים מעת לעת.

אנא קראו בבקשה את האמור במסך מדיניות הפרטיות של החברה, ואל תיבהלו מהשפה המשפטית והפורמאלית. אנחנו פה בשבילכם, כדי לתת לכם מענה ולהביא לכם את מירב התועלת.

החברה מתייחסת בכבוד לפרטיות המשתמשים בפלטפורמות אותן היא מעמידה לטובת משתמשיה הרשומים. בתנאים אלו יפורט, בין השאר, כיצד משתמשת החברה במידע הנמסר לה על-ידי המשתמשים או נאסף על-ידה בעת השימוש בפלטפורמות.

הגדרות

"הפלטפורמות" ו/או "האפליקציה" ו/או "האתר" ו/או "אנחנו" – אתר www.adayinalife.com המופעל על ידי החברה וכן כל פלטפורמה אחרת באמצעותה מציעה או תציע החברה את שירותיה לציבור, כמפורט לעיל.

"החברה" –

חברת א-דיי אין א-לייף בע"מ.

פרטי הקשר של החברה הם:

- דואר אלקטרוני: info@adayinalife.com

- טלפון: 054.5325454

מדיניות פרטיות זו מהווה חלק מתנאי השימוש של הפלטפורמות ועושה שימוש במונחים המוגדרים בתנאי השימוש, כהגדרתם בתנאי השימוש; בהתאם, יש לקרוא אותה ביחד עם תנאי השימוש ומסמך מדיניות הפרטיות בא להוסיף על תנאי השימוש.

1. איזה מידע אנו אוספים?

1.1. מידע אישי שאתם מוסרים לחברה

בקצרה: אנו אוספים מידע אישי שאתם מוסרים לחברה בעת ההרשמה לשימוש בפלטפורמות, במהלך השימוש בפלטפורמות (למשל, בעת ביצוע הזמנות או שליחת שאלה לחברה באמצעות הפלטפורמות).

במידה והפלטפורמות דורשות רישום לאיזור אישי של החברה, אנו אוספים מידע אישי שאתם מוסרים לנו מרצונכם בעת ההרשמה לפלטפורמות, כאשר אתם פונים אלינו דרך הפלטפורמות ומביעים רצון לקבל מידע עלינו או על המוצרים והשירותים

שלנו, כאשר אנו מתכתבים אתכם כלקוחות או לקוחות פוטנציאליים, בעת השימוש השוטף בפלטפורמות או יצירת קשר בדרך אחרת.

1.2. המידע האישי שאנו עשויים לאסוף יכול לכלול את הפרטים הבאים:

1.2.1. שם;

1.2.2. כתובת דוא"ל;

1.2.3. מספר טלפון;

1.2.4. תכתובות;

1.2.5. שם משתמש, סיסמאות או רמזים לשחזור סיסמאות ומידע דומה לצורך אבטחת השימוש שלכם בפלטפורמות;

1.2.6. סיסמאות או רמזים לשחזור סיסמאות ומידע דומה לצורך אבטחת השימוש שלכם בפלטפורמות;

1.2.7. פרטי אמצעי תשלום (יובהר כי החברה אינה שומרת פרטי אשראי או אמצעי תשלום מלאים במאגרי המידע שלה)

וכן כל מידע אחר שמסרתם בעת שימוש בפלטפורמות.

1.3. **מידע אישי הנאסף באופן אוטומטי**

בקצרה: מידע מסוים – כגון כתובת IP ו/או מאפייני דפדפן ומכשירים – נאסף אוטומטית בעת ביקור בפלטפורמות.

אנו אוספים באופן אוטומטי מידע מסוים כאשר אתם מבקרים, משתמשים או מנווטים בפלטפורמות. מידע זה אינו חושף את זהותכם הספציפית (כמו שמכם או פרטי הקשר שלכם) אלא עשוי לכלול מידע על מכשירים ושימושכם בפלטפורמות.

1.4. המידע האישי שעשוי להיאסף לגביכם באופן אוטומטי יכול לכלול את הפרטים הבאים:

1.4.1. סוג הדפדפן;

1.4.2. מערכת הפעלה;

1.4.3. מכשיר הקצה בו אתם משתמשים;

1.4.4. העדפות שפה;

1.4.5. הפניות;

1.4.6. מיקום;

1.4.7. הרגלי גלישה;

1.4.8. היסטוריית גלישה;

1.4.9. מוצרים בהם עיינתם;

1.4.10. כל פעולה שעשיתם בפלטפורמות החברה כוללת אך לא רק רכישות והצעות שהצעתם או הסכמתם להן;

1.4.11. פרטי IP.

מידע זה נחוץ בעיקר לשמירה על אבטחתן ותפעולן של הפלטפורמות, ולמטרות ניתוח ודיווח פנימיים שלנו. כמו עסקים רבים, אנו גם אוספים מידע באמצעות עוגיות וטכנולוגיות דומות כדי שיפורט להלן.

2. כיצד אנו משתמשים במידע

בקצרה: אנו מעבדים את המידע שלכם למטרות המבוססות על אינטרסים עסקיים לגיטימיים, קיום הסכם עמכם, עמידה בחובותינו החוקיות ו/או על בסיס הסכמתכם שניתנה לנו.

אנו משתמשים במידע אישי שנאסף באמצעות הפלטפורמות למגוון מטרות עסקיות המתוארות להלן. אנו מעבדים את המידע האישי שלכם למטרות אלה מתוך הסתמכות על הסכמה שניתנה לנו על ידיכם ("הסכמתך"), האינטרסים העסקיים הלגיטימיים שלנו ("מטרות עסקיות"), על מנת להתקשר אתכם בהסכם ("מטרה חוזית") וכן לשם מילוי חובותינו המשפטיות ("סיבות משפטיות"). אנו מציינים את עילות העיבוד הספציפיות בהן אנו מסתמכים לצד כל מטרה המפורטת להלן.

2.1. אנו משתמשים במידע שאנו אוספים או מקבלים:

2.1.1. כדי לאפשר יצירת חשבון ותהליך כניסה לפלטפורמות בהתבסס על הסכמתכם.

2.1.2. לשלוח אליכם (באמצעותנו ו/או באמצעות צד שלישי מטעמנו) מידע שיווקי וקידומי מכירות על בסיס הסכמתכם ו/או לצורך מטרות עסקיות, כל עוד הדבר עומד בהתאם להעדפות שלכם והסכמתכם כדי שנתתם לחברה בעת הרישום ו/או ביצוע כל פעולה אחרת בפלטפורמות. אתם יכולים לבטל את הסכמתכם לקבלת מידע שיווקי בכל עת (ראו "זכויות הפרטיות שלך" בהמשך).

2.1.3. לשלוח אליכם מידע מנהלי למטרות עסקיות, סיבות משפטיות ו/או מטרה חוזית. אנו עשויים להשתמש במידע האישי שלכם כדי לשלוח אליכם מידע ו/או הודעות שירות אודות תכונות חדשות, רכישות שביצעתם ו/או מידע על שינויים בתנאים ובמדיניות שלנו.

2.1.4. לפרסם המלצות בהסכמתכם. אנו עשויים לפרסם המלצות בפלטפורמות שעשויות להכיל מידע אישי. לפני פרסום המלצה, נבקש לקבל את הסכמתכם המפורשת להשתמש בשמכם ובהמלצה שכתבתם.

2.1.5. להגן על הפלטפורמות ולנהל את מערך אבטחת המידע של החברה, למטרות עסקיות ו/או מסיבות משפטיות. אנו עשויים להשתמש במידע שלכם כחלק ממאמצינו לשמור על הפלטפורמות בטוחים (לדוגמה, למניעת מעקב ומניעת זליגת נתונים לצד שלישי שאינו מורשה).

2.1.6. להגיב לבקשות משפטיות ולמנוע פגיעה מסיבות משפטיות. אם נקבל זימון או בקשה משפטית אחרת, ייתכן שנצטרך לבדוק את הנתונים שבידינו כדי לקבוע כיצד להגיב.

2.1.7. למטרות עסקיות אחרות. אנו עשויים להשתמש במידע שלכם למטרות עסקיות אחרות, כגון ניתוח נתונים, זיהוי מגמות שימוש, קביעת האפקטיביות של מסעות הפרסום שלנו וכדי להעריך ולשפר את האתרים, המוצרים, האפליקציות, השירותים, השיווק וחווית המשתמשים.

2.1.8. שיפור שירות הלקוחות.

2.1.9. אפשר חוויה מותאמת אישית למשתמש.

2.1.10. שיפור האתר או השירות, לדוגמה אנחנו עשויים להשתמש במשוב מהמשתמשים.

2.1.11. טיפול במחלוקות.

2.1.12. טיפול בבעיות טכניות.

2.1.13. גביית תשלומים.

2.1.14. כדי לאפשר לכם להשתמש בשירותים שונים בפלטפורמות ובשירות.

2.1.15. הרצת קידומים, סקרים ואפשרויות דומות בפלטפורמות ובשירותי החברה.

2.1.16. הצגת פרסומות מותאמות אישית בפלטפורמות.

2.1.17. לצורך ביצוע רכישה שביצע האורח באמצעות הפלטפורמות;

2.1.18. לצורך גביית תשלומים, על פי תנאי השימוש של החברה.

2.2. בכפוף להסכמתכם בעת ההרשמה לאתר ו/או בעת ביצוע רכישה באמצעות האתר, הנכם מאשרים בזאת לאתר ו/או מי מטעמו לשלוח הצעות פרסומיות כאמור בסעיף 30א' לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב – 1982 בנושאי הפלטפורמות. כמו כן, הנכם מאשרים לפלטפורמות לשלוח הודעות תזכורת, או הודעות מנהליות בדבר רכישות בפלטפורמות או שינויים במסמכי המדיניות של החברה. אם אינכם מעוניינים במשלוח דברי פרסום או הודעות תזכורת, אנא שלחו הודעה לכתובת המייל המפורטת במסמך זה, כי אינכם מעוניינים בקבלת הודעות.

2.3. הנכם נותנים בזאת לחברה אישור להחזיק את פרטיכם במאגרי המידע של החברה, לצורך השימושים המפורטים בסעיף 2 לעיל.

3. האם המידע שלכם יועבר לצדדים שלישיים?

בקצרה: אנו עשויים לחלוק את המידע האישי שלכם עם צדדים שלישיים (כגון ספקי החברה המספקים שירות לחברה לשם הפעלת הפלטפורמות) על ידי קבלת הסכמתכם, כדי לעמוד בדרישות משפטיות, או על מנת לקיים מטרות עסקיות. בכל עת תהיו רשאים לחסום את המידע שנחשף לצד שלישי באמצעות הפלטפורמות.

3.1. אנו משתפים ומגלים את המידע שלכם לצדדים שלישיים במצבים הבאים:

3.1.1. אנו עשויים לשתף את המידע האישי של אורח עם מארחים פוטנציאליים למטרת ביצוע הזמנת אירוח.

3.1.2. אנו עשויים לחשוף את המידע שלכם במקום בו אנו נדרשים לעשות כן על פי חוק או על מנת לעמוד בחוקים החלים, בקשות ממשלתיות, הליך שיפוט, צו בית משפט (כגון תגובה לצו בית משפט או זימון, לרבות תגובה לרשויות ציבוריות).

3.1.3. אנו עשויים לחשוף את המידע שלכם במקום בו אנו מאמינים כי יש צורך לחקור, למנוע או לנקוט בפעולות ביחס להפרות אפשריות של מדיניותנו, חשד להונאה, מצבים הכרוכים באיומים פוטנציאליים על בטיחותו של כל אדם ופעולות בלתי חוקיות, או כראיות בהתדיינות משפטית בה אנחנו מעורבים.

3.1.4. אנו עשויים לשתף את הנתונים שלכם עם ספקי צד ג', נותני שירותים, קבלנים או סוכנים אשר מבצעים שירותים עבורנו או מטעמנו ודורשים גישה למידע המצוי במאגרי החברה כדי לבצע את עבודתם. דוגמאות לכך כוללות: ניתוח נתונים, מסירת דוא"ל, שירותי ניהול בסיסי נתונים, שירות לקוחות ופעולות שיווק. אלא אם כן מתואר במדיניות פרטיות זו אחרת, איננו חולקים, מוכרים, מעבירים, משכירים או סוחרים מידע אישי כלשהו עם צדדים שלישיים למטרות קידום מכירות שלהם.

3.1.5. אנו עשויים לשתף או להעביר את המידע שלכם בקשר עם, או במהלך משא ומתן של עסקת מיזוג, מכירת נכסי החברה, מימון או רכישה של כל עסקי החברה או חלק מהם לחברה אחרת.

3.1.6. אנו עשויים לחלוק את המידע שלכם עם חברות בת ו/או חברות בבעלות החברה, ובמקרה זה אנו נדרוש מאותן חברות לכבד את מדיניות הפרטיות הזו.

4. האם המידע שלכם מועבר לגורמים מחוץ לישראל?

בקצרה: אנו עשויים להעביר, לאחסן ולעבד את המידע שלכם לגורמים המצויים במדינות מחוץ לישראל, במידה והם עומדים בדרישות תקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), תשס"א-2001.

4.1. שרתי ענן בהם נעשה שימוש נסמכים על שירות הניתן על ידי ספק שירותי ענן שבסיסי הנתונים שלו עשויים להיות ממוקמים מחוץ לישראל. אנא שימו לב כי המידע שלכם עשוי להיות מועבר, מאוחסן ומעובד על ידינו בכל מדינה אחרת בה החברה או נותני השירותים שלה מחזיקים שרתים, ועל ידי שימוש בשירותינו אתה מסכים לכל העברת מידע כזו.

4.2. אנו נבצע העברת את העברת המידע האישי שלכם אל מחוץ לגבולות המדינה בהתאם להוראות החוק המתאימות.

5. למשך כמה זמן אנו שומרים את המידע שלכם?

בקצרה: אנו שומרים את המידע שלכם כל עוד הוא נחוץ כדי לממש את המטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו, בהתאם להסכמתך או אם כן נדרש אחרת על פי חוק.

5.1. אנו נשמור את המידע האישי שלכם רק כל עוד הוא נחוץ למטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו, אלא אם כן תקופת שמירה ארוכה יותר נדרשת או מותרת על פי חוק (כגון לצרכי מס, דרישות חשבונאיות או דרישות משפטיות אחרות).

5.2. כאשר אין לנו מטרה עסקית לגיטימית מתמשכת לעבד את המידע האישי שלכם, אנו נמחק את רכיבי המידע בהם אין צורך ונהפוך אותם לאנונימיים, או, אם זה בלתי אפשרי (לדוגמא, מכיוון שהמידע האישי שלכם נשמר בארכיוני הגיבוי של החברה), אנו נשמור בצורה מאובטחת את המידע האישי שלכם ונבודד אותו מכל גישה של גורם ו/או מערכת המבצעת עיבוד נוסף של המידע עד למחיקה אפשרית.

6. כיצד אנו שומרים על אבטחת המידע שלכם?

החברה מיישמת בפלטפורמות ובשירותי מערכות ונהלים לאבטחת מידע, לרבות שימוש בתקשורת מאובטח (SSL) להעברת מידע רגיש. החברה עושה מאמצים רבים לשמירת ואבטחת המידע אך מכיוון שהסיכונים לאבטחת המידע משתנים מעת לעת וקשה לצפותם מראש, אינה יכולה להבטיח בוודאות כי המידע יהיה חסין ולא ייחשף לגישה בלתי מורשית. על ידי שימוש בפלטפורמות הנכם מאשר כי הנכם מודע למגבלות אלו ומסכים לשימוש בפלטפורמות, ולא תהיה לכם שום תלונה כלפי האתר במידה ומידע כלשהו אודותיכם ו/או אודות פעילותכם בפלטפורמות אלו יועבר לצד ג' בעקבות פריצה ו/או התקפה על שרתי האתר ו/או בעקבות פרצת אבטחה ו/או תקלה טכנית.

7. Cookies

7.1. הפלטפורמות משתמשות ב"עוגיות" (Cookies) לצורך תפעולן השוטף והתקין, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש בפלטפורמות, לאימות פרטים, כדי להתאים את האתר להעדפותיכם האישיות ולצורכי אבטחת מידע.

7.2. דפדפנים מודרניים כוללים אפשרות להימנע מקבלת Cookies. אם אינכם יודעים כיצד לעשות זאת, בדקו בקובץ העזרה של הדפדפן שבו אתה משתמש.

7.3. החברה עשויה להתיר לגורמים אחרים לנהל את מערך הפרסומות בפלטפורמות המודעות שבהן אתם עשויים לצפות בעת הביקור בפלטפורמות מגיעות ממחשביהם של אותם גורמים. כדי לנהל את הפרסומות שלהן, גורמים אלה מציבים Cookies במחשבכם. ה-Cookies מאפשרים לגורמים אלה לאסוף מידע על צפייה בפרסומות שהציבו ועל אילו פרסומות הקשתם. השימוש שגורמים אלה עושים ב-Cookies כפוף למדיניות הפרטיות שלהן ולא למדיניות הפרטיות של הפלטפורמות. ראו למשל מדיניות הפרטיות של גוגל בנושא.

7.4. החברה רשאית לעשות שימוש בשירות שיווק מחדש "רימרקטינג" (remarketing) על מנת להציג פרסומים רלוונטיים ומותאמים לגולשים שכבר ביקרו בפלטפורמות (פעם אחת ומעלה). באמצעות שימוש ברימרקטינג עשויים גולשים כאמור לצפות במודעות טקסט, מודעות תמונה, סרטונים וכלי מדיה נוספים של החברה בפלטפורמות של צדדים שלישיים, ובכלל זה ברשת החברתית "פייסבוק" ובפלטפורמות חברת "גוגל" (דוגמת יו-טיוב), רשת התצוגה של גוגל (GDN – Google Display Network) ו/או באמצעות פרסום בכלים ובכלל זה "אדוורדס" (Adwords) ו/או "אדסנס" (AdSense) ו/או תכניות וכלים מקבילים.

8. קבלת התנאים

8.1. בשימוש בפלטפורמות אתם מאשרים את קבלת תנאי מדיניות פרטיות זו ותנאי השימוש. במידה ואינכם מסכימים למדיניות פרטיות זו או לתנאי השימוש, אנא המנעו משימוש בפלטפורמות. במידה ותמשיכו להשתמש בפלטפורמות או בשירות אחרי פרסום מדיניות הפרטיות הזו, יחשב הדבר כקבלת מדיניות הפרטיות הזו באופן מלא על ידיכם.

8.2. כל פעולה כלשהי בפלטפורמות החברה כפופה לאמור במסמך זה.

8.3. כל המבצע פעולה כלשהי בפלטפורמות החברה מעיד על עצמו שקרא בעיון ובדקדוק את פרטי מסמך מדיניות פרטיות זו וכן כי הוא מקבל על עצמו, ללא סייג, באופן בלתי חוזר, את כל האמור בו. מדיניות פרטיות זו מהווה הסכם לכל דבר וענין בין החברה למשתמשים בפלטפורמות. אם אינכם מסכימים לתנאי כלשהו מתנאי השימוש נא הימנעו משימוש בפלטפורמות.

9. שינויים במדיניות הפרטיות

9.1. החברה רשאית לשנות מעת לעת את הוראות מדיניות הפרטיות. אנחנו ממליצים לבדוק את מדיניות הפרטיות מעת לעת בכדי להישאר מעודכנים. אתם מצהירים שאתם אחראים לבדוק את מדיניות הפרטיות מעת לעת ולהיות מודעים לשינויים שכן מרגע פרסומם הם מחייבים אתכם.

9.2. תכני האתר, כולם או חלקם, לרבות תנאי מדיניות הפרטיות עשויים להיות מתורגמים לשפות שונות באמצעות כלי תרגום שונים; תכני האתר לרבות תנאי



מדיניות הפרטיות בנוסחם בעברית בלבד מחייבים את החברה. תרגומם ככל שיעשה לשפות שונות הינו לנוחות המשתמש בלבד.

במידה ויש לכם שאלה לגבי מדיניות הפרטיות, פעולת האתר או השירות או כל עניין אחר הנוגע לחברה, אתם מוזמן ליצור איתנו קשר בכתובת הדוא"ל: info@adayinalife.com